

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Birkebo ApS

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

10-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbuddet Birkebo ApS			
<b>Hovedadresse</b>	Klejtrupvej 15 9500 Hobro			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 28121054 E-mail: janne@birkebo1og2.dk Hjemmeside: https://www.birkebo1og2.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Janne Elmegaard Gudum			
<b>CVR nr.</b>	40608052			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Birkebo dagbeskæftigelse	Klejtrupvej 15 9500 Hobro	10	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Botilbuddet Birkebo ApS	Klejtrupvej 15 9500 Hobro	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Botilbuddet Birkebo Aps B2	Klejtrupvej 15 9500 Hobro	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				23
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 40 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt) 18 til 40 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt) 18 til 40 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)
	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Katrine Normann Sørensen (jurist)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-01-20: Klejtrupvej 15, 9500 Hobro (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Botilbuddet Birkebo er et privat tilbud efter lov om social service §§ 107, 104. Tilbuddet har 13 pladser jævnfør § 107 og 10 pladser jævnfør § 104 fordelt på tre afdelinger.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er borgere i alderen 18 - 40 år, med udviklingshæmning, autismespektrumsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, som eksempelvis velbehandlet skizofreni, eller omsorgssvigt.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har været fokus på alle temaer i Kvalitetsmodellen, idet seneste rapport er en nygodkendelsesrapport. Særligt fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2020 - Sundhed og trivsel.

Opmærksomhedspunkter


	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne på en relevant måde i forhold til, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere er i et relevant uddannelses- eller beskæftigelsesforløb og tilbuddet opstiller, sammen med borgerne, mål i forhold til understøttelse af uddannelse og beskæftigelse ud fra borgernes handleplan, og der følges op på målene.</p> <p>Tilbuddet har et § 104 tilbud, hvor en del af borgerne er i beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder med at kvalificere borgernes læring blandt andet ved at arbejde med OCN- Open College Network. Tilbuddet sikrer at borgerne internt, og ved Specialskole for voksne, får opkvalificeret kundskaber i forhold til basale skolefag som dansk, matematik med videre.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Når borgerne visiteres til tilbuddet, er det et krav, at borgerne også visiteres til et beskæftigelsestilbud, som kan være et STU-forløb, dagtilbud, forløb efter LAB eller andet.</p> <p>Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgerne, mål for indsatsen ud fra borgernes handleplan, og der følges op på målene.</p> <p>Tilbuddet har eget § 104-tilbud, hvor en del af borgerne er i beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder med OCN- Open College Network- for at kvalificere borgernes læring, og for at styrke borgernes kompetencer.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, leder oplyser, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Der kan eksempelvis være tale om, at borgerne støttes i forhold til at lære at transportere sig, at købe ind til madpakke eller at blive vækket på en bestemt måde om morgenen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgernes indsatsområder løbende evalueres via ungesamtaler og journalisering i Planner4you.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at dagtilbuddet arbejder med OCN - Open College Network - som er en kvalitetssikring af læring og validering af uformelle kompetencer. Ikke alle elever i dagbeskæftigelsen arbejder med det på samme tid, da det er omfattende og tidskrævende.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende arbejder i Birkebos værksteder og endvidere passer tilbuddets bier. En anden borger har afsluttet EGU i januar og søger nu job. Borgeren deltager i fitness med dagtilbuddet og er endvidere i gang med at skrive en bog.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at alle borgerne er i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Nogle af borgerne er i STU-forløb i tilbuddet og nogle borgere er tilknyttet tilbuddets § 104 tilbud. Andre er i tilbud i henhold til Lov om Aktiv Beskæftigelse (LAB).</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling i forhold til selvstændighed og relationer. Der er konkrete mål for den enkelte borger, og tilbuddet følger op på målene. Dette sker i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet støtter borgerne i at kunne deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet samtidig med, at borgerne indgår i venskabsforhold med andre udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer borgerne gode rammer for samvær med familie og netværk.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*


### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opstiller konkrete mål sammen med borgerne, og borgerne støttes i at opretholde og vedligeholde personlige netværk. Borgerne er inkluderet i nærmiljøet, kendt og accepteret i byen, og deltager i de aktiviteter, der finder sted i det omgivende samfund. Der er fokus på at støtte borgerne til socialt fællesskab udenfor tilbuddet samtidig med, at borgerne har kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker det. Tilbuddet inviterer familie og netværk til særlige arrangementer i tilbuddet.



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de selv har bestemt deres mål. En borger har eksempelvis mål som indkøb, bustræning og madlavning.</p> <p>Leder oplyser, at der opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne. Leder oplyser videre, at borgerne skal selv - hvis de kan selv.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der udarbejdes mål i samarbejde med de unge ud fra deres handleplan. Målene er udarbejdet i henhold til "Den logiske model" og "SMART-mål" (Specifikt, Målbart, Attraktivt, Realistisk, Tidsbestemt)</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der følges op på mål ved ugesamtaler. Nogle borgere bruger "rød-gul-grøn" og eventuelt skemaer ved den ugentlige opfølgning.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går til fitness sammen med sin bror og selv går til frisør. Borgeren deltager ikke så meget i bylivet men tager indimellem med på Birkebos ture.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne støttes i at indgå i sociale aktiviteter. Tilbuddet deltager i aktiviteter i lokalsamfundet og kommer eksempelvis med æbler til lokale arrangementer.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale relationer uden for tilbuddet. Nogle af borgerne spiller fodbold i den lokale fodboldklub og der tilbydes aktiviteter som bowling, gokart med videre.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ofte besøger sin mor og er sammen med sin bror til fitness hver uge, hvor moderen kører dem. Borgerens far bor lidt længere væk og besøges derfor lidt sjældnere.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne støttes i kontakt med familie og øvrigt netværk i det omfang, de ønsker det. Det tilbydes eksempelvis at hente en borgers veninde ved toget. Tilbuddets personale udarbejder plan/kalender for den enkelte borger, hvor det tydeliggøres, hvornår der er samvær og kontakt til familie og netværk. Der planlægges endvidere med fast hjemrejseweekend for de borgere, som har behov for dette.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at borgernes pårørende og netværk inviteres til arrangementer i tilbuddet. Desuden afholdes der festlige mærkedage, hvor den enkelte borgers pårørende inviteres.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og tilgange, der er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er unge og voksne, som kan være udviklingshæmmede, sentudviklede eller omsorgssvigtede. Målgruppen består endvidere af borgere med autismespektrumforstyrrelse eller lettere psykiske vanskeligheder. Der arbejdes med udgangspunkt i borgernes handleplan, og målet er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og resultater understøtter, at der kan ydes en udviklende indsats til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og de faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Målgruppen er udviklingshæmmede, sentudviklede eller omsorgssvigtede unge og voksne, som har sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Målgruppen i tilbuddet omfatter endvidere mennesker med autismespektrumforstyrrelse og lettere psykiske vanskeligheder..</p> <p>Tilbuddets faglige målsætning er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgernes personlige og sociale kompetencer.</p> <p>Der samarbejdes med borgerne med udgangspunkt i borgernes handleplan, og indsatsområder evalueres løbende.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at målgruppen i tilbuddet er borgere i aldersgruppen 18 - 40 år med angst, autismespektrumforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udviklingshæmning eller anden psykisk vanskelighed, som eksempelvis kan være simpel skizofreni eller velmedicinret skizofreni.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er; "at gøre borgeren klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt. Styrke borgerens personlige og sociale kompetencer." og "Birkebo dagbeskæftigelse praktiserer en struktureret og forudsigelig hverdagslæring."

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets anvendte metoder er Jeg-støttende samtale,

Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Psykoedukation og Social færdighedstræning,

Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet endvidere er i gang med undervisningsforløb i neuropædagogik, ved John Zeuten. Forløbet afsluttes i marts 2020.

**Indikator 03.b**

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerens indsatsområder løbende evalueres. Der laves endvidere forskellige former for dokumentation for hvordan, der er arbejdet med målene, samt hvorvidt de er opnået. Ydermere laves der i nogle tilfælde skemaer og andre statistiske målinger for dokumentationen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret, at Den Logiske Model anvendes som metode, og at metoden konkretiserer, hvilke mål og delmål tilbuddet vil opnå i det pædagogiske arbejde. Desuden er det konkretiseret, hvilke aktiviteter i den pædagogiske indsats, tilbuddet vil anvende for at opnå målene og hvordan indsatsen måles.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgernes mål drøftes på personalemøder, i grupper, som sparring før statusmøder.

**Indikator 03.c**

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at alle borgerens mål er gennemført.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der udarbejdes mål i samarbejde med borgerne ud fra borgernes handleplan.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte mål og statusbeskrivelser på to borgere, at der opnås positive resultater på de fremsendte mål.

**Indikator 03.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*


**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og dagbogsnotater, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som eksempelvis sagsbehandlere, pårørende, læger, psykiater, arbejdspladser med videre.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv.

Tilbuddet har fokus på såvel kost og motion som aktiviteter.

Den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb og kun meget sjældent magtindgreb i tilbuddet. Tilbuddet har skriftlige instruktioner vedrørende magt og vedrørende overgreb, som er kendt af medarbejderne og som drøftes løbende.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,8

**Udviklingspunkter**

Tilbuddet kan med fordel drøfte magtregler som et fast punkt på personalemøder.

**Kriterium 04**

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne inddrages i beslutninger og der afholdes månedlige husmøder.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

**Indikator 04.a**

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende føler sig godt behandlet, respekteret, hørt og anerkendt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte, skriftlige materiale, at borgernes udfordringer ses

og anerkendes, samtidig med, at der bliver arbejdet med dem. Dette er i tråd med værdierne, som ifølge oplysninger

på Tilbudsportalen er eksempelvis ansvarlighed, rummelighed og anerkendelse.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt, ligesom det observeres, at borgerne mødes med anerkendelse.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer alting.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger udtaler, at vedkommende deltager i husmøder, hvor alt drøftes.

Borgeren oplyser videre, at vedkommende har maddag, hvor borgeren bestemmer menuen.

Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes husmøde en gang månedligt, Af fremsendte referater fra husmøder ses, at borgerne drøfter såvel fælles, praktiske spilleregler som ønsker til aktiviteter med videre.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er tilbud om fysiske aktiviteter, og der er fokus på sund kost.

Der samarbejdes med læger, og borgerne ledsages til undersøgelser med videre, hvis de ønsker det.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet. En borger tilføjer, at vedkommende har udviklet sig meget.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne trives. Borgerne har gode relationer og respekterer og rummer hinanden.

Endelig er der lagt vægt på, at der observeres en god stemning og en god omgangstone i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende, med hjælp fra Birkebo, går til psykolog. Borgeren ledsages endvidere til læge.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt statusbeskrivelse vedrørende en borger, at borgeren går til samtaler ved psykiater.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Leder oplyser, at madplanen er velovervejet og består af sunde retter, altid med grønt til. Leder oplyser videre, at en medarbejder er på kursus med henblik på at blive "vanecoach" for at hjælpe borgerne til at få gode kostvaner. Der afholdes samtaler med borgerne om dette en gang ugentligt. Tilbuddet har endvidere fået kursus i forebyggelse af misbrug og der er opmærksomhed på at undgå "rygekultur". Der er meget få rygere i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet tilbyder deltagelse i fitness og svømning. Derudover er der mulighed for at komme i svømmehal og på gåture og nogle borgere har egne fritidsinteresser som eksempelvis fodbold.

Tilbuddet har endvidere søgt fondsmidler til etablering af en multibane, som sandsynligvis bliver etableret i løbet af 2020.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en sundhedspolitik med beskrivelse af vigtigheden af sund kost, motion, hygiejne, trivsel og selv- og medbestemmelse i hverdagen.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.          Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med magtreglerne, og der forefindes skriftlige instruktioner på området.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt.          Der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at vedkommende kender magtreglerne.          Der er endvidere lagt vægt på, at den anerkendende tilgang vurderes at have betydning for, at antallet af magtanvendelser i tilbuddet er minimalt.          Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at to medarbejdere er tilmeldt kursus i nye magtanvendelsesregler i april måned. Leder vil orientere sig i Socialstyrelsens materiale om de nye magtanvendelsesregler og efterfølgende undervise personalet.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.          Der er lagt vægt på, at der, i tilbuddets håndbog, findes skriftlige instruktioner vedrørende magtanvendelse.          Der er endvidere lagt vægt på, og at magtreglerne er en del af årshjulet, som gennemgås på personalemøder.          Der er dog samtidig lagt vægt på, at det ikke ses af tre fremsendte referater fra personalemøder, at magtanvendelse er et fast punkt på dagsordenen.          Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er indberettet magtanvendelser fra tilbuddet i flere år.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.          Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der er udfærdiget "Tryghedsplan" for hver enkelt borger og der er udarbejdet beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af overgreb og vold mellem borgere og overgreb/vold mellem borger og medarbejdere. Desuden er der skriftlige retningslinjer vedrørende seksuelle overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

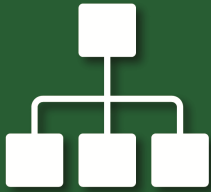
Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at ingen gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger udtaler, at alle ved, hvordan man skal opføre sig.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang formodes at være forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet anvender et skema "tryghedsplan", hvori borgerne angiver, hvorvidt borgerne er blevet så vrede/angste, sårede eller irritable, at de har reageret med at råbe, true, slå eller andet samt hvordan både borger og medarbejdere kan håndtere en eventuel situation. Kopi af "Tryghedsplan" er udleveret.

Leder oplyser videre, at tilbuddet har fokus på seksualitet og eksempelvis drøfter, hvordan man begår sig på sociale medier

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der anvendes konfliktnedtrapning og at de neuropædagogiske redskaber virker konfliktnedtrappende. Medarbejder oplyser videre, at seksualitet italesættes i hverdagen og at døren er på klem, såfremt en borger og en medarbejder af hvert sit køn er sammen på en borgers værelse.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velfungerende organisation og en ledelse, som er faglig kompetent og som har erfaring med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Tilbuddets leder og stedfortræder er pædagogisk uddannede og har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen vurderes meget engageret og involverende og det skriftlige materiale/dokumentationen har et højt niveau. Tilbuddet benytter kontinuerligt supervision.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens personalegennemstrømningen er meget lav.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Leder har en pædagogisk uddannelse, kandidatuddannelse og kendskab til målgruppen gennem mange år. Stedfortræder har ligeledes en pædagogisk uddannelse og har arbejdet med målgruppen i mange år. Tilbuddet modtager supervision af ekstern supervisor hver tredje måned. Tilbuddets vedtægt er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bestyrelsesmedlemmerne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte uddannelsesbeviser og samtale med leder, at leder er uddannet pædagog og kandidat i pædagogisk psykologi. Leder har 10 års erfaring som pædagog i tilbuddet. Leder er indstillet på, at starte lederuddannelse når der oprettes hold. Leder oplyser, at det endnu ikke har været muligt at komme i gang med lederuddannelse, idet der ikke blev oprettet hold i 2019. Leder vil søge ind igen i år. Leder har gennemført kurset "fra medarbejder til leder". Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet pædagog og har gennemført grundlæggende lederuddannelse samt diverse relevante kurser. Stedfortræder har 15 års erfaring fra tilbuddet, heraf ni år som



leder.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at vedkommende har stor tillid til ledelsen. Tilbuddets leder er åben for input og god til at inddrage medarbejdere.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at personalet får supervision, ved John Zeuten, hver tredje måned. Ledelsen deltager i supervision sammen med medarbejderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder samtidig oplyser, at der er kultur for sparring og vidensdeling i tilbuddet, ligesom alt kan tages op på personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at der hver dag holdes personalemøde og et morgenmøde med borgerne, hvor dagen og dagens program gennemgås.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten. Det er endvidere vægtet, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder forventes opfyldt.

Gældende vedtægter er vedtaget den 25. juni 2019. Det er vægtet, at vedtægterne er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af tre medlemmer, som vælges for to år ad gangen. Heraf skal medlemmerne besidde en eller flere af følgende kvalifikationer: pædagogisk indsigt, ledelsesmæssig indsigt og/eller økonomisk indsigt. Såfremt den daglige leder af selskabet sidder i bestyrelsen, må vedkommende ikke have stemmeret. Vedtægten bestemmer, at bestyrelsen skal konstituere sig med en formand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af tre medlemmer, herunder formand (socialpædagog, tidligere forstander), medlem (uddannet lærer og tidligere skoleleder) og medlem (tidligere murermester og kommunalpolitiker). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent.

Gældende vedtægter stiller krav om at der mindst skal være fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der i 2019 er afholdt i alt to bestyrelsesmøder, herunder den 22. august og 30. oktober. Fremsendte referater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften, hvilket er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Dog er det vægtet, at kravet om antal bestyrelsesmøder ikke er opfyldt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen.

Personalegennemstrømningen i tilbuddet er meget lav. Sygefraværet relativt højt, hvilket primært skyldes barsel. Der er i alt registreret sygdom i 483 kalenderdage, hvoraf 436 kalenderdage er på grund af barsel.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at personalet er gode til at bakke op, ledsage til lægebesøg, til samtaler

og til at hjælpe med det praktiske.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante faglige og personlige kompetencer.

Endelig er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejder oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejderkontakt i tilbuddet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst, i mail af 25.02.2020, at personalegennemstrømningen i 2018 var 0%.

Personalegennemstrømningen er således ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst i mail af 25.02.2020, at sygefraværet er opgjort til 40 dage per månedslønnet medarbejder i 2018, hvilket er en del højere end på sammenlignelige arbejdspladser

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe er relevant sammensat og at det er sikret, at ledelse og medarbejdere både besidder socialfaglige kompetencer og, i forhold til tilbuddets aktivitets- og samværstilbud, også praktiske kompetencer.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har kendskab til, og løbende er opdateret på, tilbuddets værdier, metoder og faglige tilgange. Tilbuddets ledelse har fokus på at udvikle medarbejdernes kompetencer og der anvendes relevant, ekstern supervisor med stort kendskab til målgruppe og metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at den samlede personalegruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat forskellige faggrupper med overvægt af pædagogisk uddannet personale. Eksempelvis er der i dagbeskæftigelsen ansat såvel pædagogisk som håndværksuddannet personale. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt personaleliste, at der er ansat 17 medarbejdere i tilbuddet, inklusiv faste vikarer. Heraf er otte uddannede pædagoger. Derudover er der ansat en sygeplejerske, en regnskabsassistent samt medarbejdere med andre uddannelser.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ancienniteten i tilbuddet er høj.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets fælles, faglige platform er KRAP. Medarbejder oplyser, at der anvendes relevante skemaer fra KRAP som eksempelvis måltrappe, ressourceblomst og ønskespejl. Medarbejderen oplyser</p>	

videre, at ledelsen er lydhør i forbindelse med kurser og at to medarbejdere i øjeblikket er på NADA-kursus.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere oplyser, at vedkommende får god hjælp fra personalet, som altid er til rådighed ved behov. En anden borger oplyser ligeledes, at vedkommende får god hjælp fra personalet, som næsten altid er til rådighed, når borgeren har brug for det.


Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i 2015, 2016 og 2017, har foretaget en brugerundersøgelse blandt borgerne, for bandt andet at vurdere borgernes tilfredshed med deres egen personlige udvikling og borgernes tillid til medarbejderne og tillid til tilbuddet. Brugerundersøgelserne viser en udbredt tilfredshed med alle forhold.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er en respektfuld, professionel omgangstone og en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Birkebos faciliteter og omgivelser er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>En del af tilbuddet er nyrenoveret, og borgerne tilkendegiver tilfredshed med tilbuddet. Borgerne har selv indrettet værelserne, og boliger og fællesarealer bærer præg af hjemlig hygge.</p> <p>Der er store og gode udenomsarealer, som blandt andet benyttes i forbindelse med dagbeskæftigelsen.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer vil kunne danne grundlag for en udviklende pædagogisk indsats, og trivsel, for mennesker med lettere autismespektrumforstyrrelse, som tilbuddet for nyligt er godkendt til.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har gode fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Ligeledes er der gode rammer til dagbeskæftigelsen.</p> <p>Borgerne tilkendegiver tilfredshed med deres boliger, som vurderes velegnede til målgruppen. Tilbuddets boliger og fællesarealer bærer præg af hjemlighed.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres boliger. En borger oplyser, at vedkommendes bolig passer perfekt til borgeren og borgerens hund. En anden borger oplyser, at det bedste i tilbuddet er fællesskabet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af to boafdelinger samt dagtilbud.</p>	

I begge boafdelinger, er der fælles køkken og hyggefaciliteter. Her kan borgerne blandt andet øve sig i at lave mad.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har gode rum til fælles aktiviteter.

Yderligere er der lagt vægt på, at der forefindes særdeles gode udenomsarealer med rigelig plads til aktiviteter og dyrehold og tilbuddets undervisningslokale og værksteder skønnes velegnede.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de fysiske rammer passer til borgernes behov og at borgerne har indflydelse på fællesarealerne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv har indrettet sit værelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at der, i begge boafdelingers fællesrum, er hængt noget op på væggene og der er gjort hyggeligt med blandt andet nipsting. I den ene boafdeling har man etableret stor terrasse, som indbyder til fælles udeliv.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsyn Nord har behandlet ansøgning fra Botilbud Birkebo I/S. Tilbuddets ledelse ansøger om ændring af virksomhedsform, hvor tilbuddets virksomhedsform ændres fra I/S til selskabsformen ApS. Der er tale om en skattefri virksomhedsomdannelse, og der er til socialtilsynet indsendt dokumentation, der konkluderer at eksisterende opbyggede aktiver og passiver videreføres uændret i det nye tilbud. Det betyder for anbringende kommuner, at ændringen ingen økonomisk betydning får for den aftalte døgnpris, idet Botilbuddet Birkebo ApS, drives videre på identiske budgetter og prisfastsættelse. Den skattefrie virksomhedsomdannelse medfører, at tilbuddets egenkapital i årsregnskab 2018, er udgangspunktet for soliditetsgrad i det nye tilbud. Tilbuddet er således ved opstart et velkonsolideret tilbud, med en solid driftsindtjening og økonomisk buffer.

Der er herfor lagt vægt på, at tilbuddet ved opstart har en soliditetsgrad på 63,6 % og at tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport før omdannelsen finder sted. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer, at tilbuddet anvender 63 % af sine indtægter på lønninger og 1 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Der er lagt vægt på, i ovenstående, at tilbuddet er en videreførelse af et eksisterende tilbud, der ønskes virksomhedsomdannet fra virksomhedsformen I/S til selskabsformen ApS. Alle aktiver, passiver og budgetter videreføres og udmøntes uændret.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddets budgetgodkendelse er baseret på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 11,31 årsværk, der er fordelt med 9,23 årsværk i botilbuddet samt 2,08 årsværk i aktivitetstilbuddet.

Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning i botilbuddet, med 1,94 årsværk til ledelse, 6,11 årsværk til borgerrelateret personale, 0,52 årsværk til vikarer, 0,66 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning i aktivitetstilbuddet, med 0,33 årsværk til ledelse, 1,44 årsværk til borgerrelateret personale, 0,15 årsværk til vikarer, 0,16 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddets ledelse har tidligere redegjort for, at ledelsen indgår i vagtplaner og arbejdet med borgerne på tilbuddet, hvilket betyder, der er en større andel af borgerrettede timer, end budgettet indikerer.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 112.500 svarende til 9.947. Pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket tidligere er dokumenteret af uvildig vurdering fra mægler.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 93 % af sine indtægter på personale, samt 1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2018 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2018.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

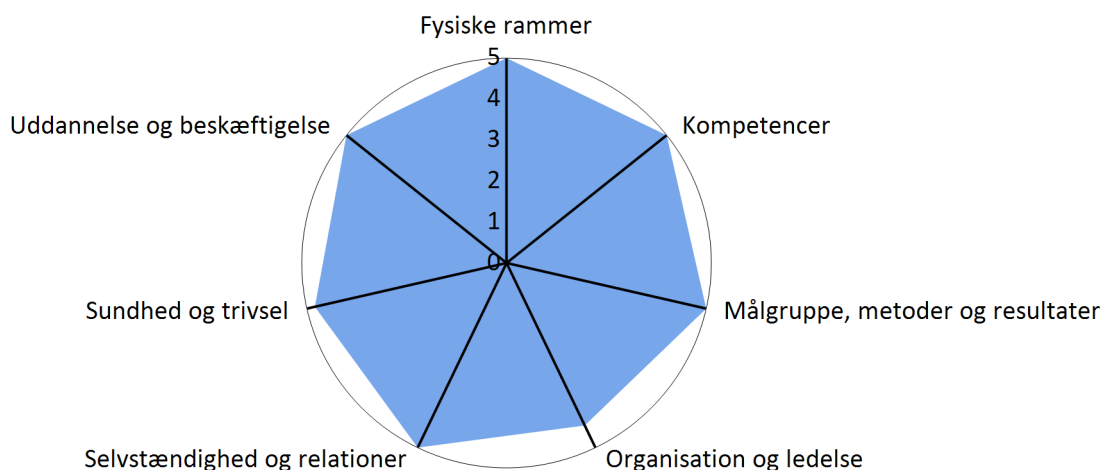
Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tidligere fremsendte dokumenter De to seneste tilsynsrapporter Tilbudsportalen Udleveret kopi af tryghedsplan
<b>Observation</b>	Besigtigelse af fysiske rammer i tidligere forstanderbolig, som nu bebos af fire borgere.
<b>Interview</b>	To borgere En medarbejder Tilbudsleder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.