

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Birkebo ApS
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	04-05-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	20

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Birkebo ApS
Hovedadresse	Klejtrupvej 15 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28121054 E-mail: janne@birkebo1og2.dk Hjemmeside: https://www.birkebo1og2.dk
Tilbudsleder	Janne Gudum
CVR-nr.	40608052
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	23
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen Heidi Prentow Egerup
Tilsynsbesøg	06-04-2021 14:30, Uanmeldt, Birkebo dagbeskæftigelse 06-04-2021 13:15, Uanmeldt, Botilbuddet Birkebo Aps B2 06-04-2021 12:00, Uanmeldt, Botilbuddet Birkebo ApS

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Birkebo dagbeskæftigelse	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Botilbuddet Birkebo ApS	9	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbuddet Birkebo Aps B2	4	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Birkebo er et privat tilbud efter lov om social service §§ 107, 104. Tilbuddet har 13 pladser jævnfør § 107 og 10 pladser jævnfør § 104 fordelt på tre afdelinger. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2. Målgruppen i tilbuddet er borgere i alderen 18 - 40 år, med udviklingshæmning, autismespektrumsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, som eksempelvis velbehandlet skizofreni, eller omsorgssvigt.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse og Økonomi samt dele af Selvstændighed og relationer, dele af Sundhed og trivsel, dele af Fysiske rammer samt Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2021 - Sociale medier.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne på en relevant måde i forhold til, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i et relevant uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, og tilbuddet opstiller, sammen med nogle af borgerne, mål i forhold til understøttelse af uddannelse og beskæftigelse ud fra borgernes handleplan, og der følges op på målene. Tilbuddet har et § 104 tilbud, hvor en del af borgerne er i beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med at kvalificere borgernes læring blandt andet ved at arbejde med OCN (Open College Network). Tilbuddet sikrer, at borgerne internt, og ved Specialskole for voksne, får opkvalificeret kundskaber i forhold til basale skolefag som dansk, matematik med videre.

Tilbuddet har endvidere STU (Særlig Tilrettelagt Uddannelse), som ikke er omfattet af socialtilsynets godkendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel, i samarbejde med alle borgere, opstille konkrete, understøttende mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at når borgerne visiteres til tilbuddet, er det et krav, at borgerne også visiteres til et beskæftigelsestilbud, som kan være et STU-forløb, dagtilbud, forløb efter LAB (lov om aktiv beskæftigelsesindsats) eller andet. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, i nogle tilfælde, i samarbejde med borgerne, opstiller mål for indsatsen ud fra borgernes handleplan, og at der følges op på målene. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har eget § 104-tilbud, hvor en del af borgerne er i beskæftigelse. Tilbuddet arbejder blandt andet med OCN (Open College Network) for at kvalificere borgernes læring og for at styrke borgernes kompetencer.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet, i samarbejde med nogle borgere, opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Der kan eksempelvis være tale om, at borgerne støttes i forhold til at lære at komme op om morgenen.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det ses af mål vedrørende to borgere, fremsendt den 12. april 2021, at der ikke er opstillet konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbudsleder oplyser i høringssvar, at de konkrete borgere ikke har brug for konkrete mål på nuværende tidspunkt. Borgerne har ikke boet i tilbuddet så længe og er i gang med dagtilbud/STU. Leder oplyser videre, at alle andre borgere i tilbuddet har mål i form af eksempelvis at komme op om morgenen, at komme i bad, møde rettidigt eller lignende.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder med OCN (Open College Network) og at borgerne får OCN-beviser, hvilket er meget meningsfuldt for borgerne. Det fremgår af oplysninger på ocn-danmark.dk, at OCN er en metode til at give et validt kompetencebevis på den formelle og uformelle læring, borgerne tilegner sig. Formålet er at sikre deltageren et troværdigt papir på vedkommendes læring. Et OCN-læringsbevis kan bruges til at søge arbejde, praktik, videre kvalificering eller være uddannelsesforberedende. Det fremgår videre, at det samtidig føles som en stor anerkendelse at få papir på det, man kan – også selvom læringen ikke kommer fra det formelle skolesystem.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende arbejder i Birkebos kantine. En anden borger oplyser, at vedkommende er i gang med STU.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at nogle af borgerne er i STU-forløb i tilbuddet, og nogle borgere er tilknyttet tilbuddets § 104 tilbud. Andre er i tilbud i henhold til LAB eller er i ressourceforløb. En enkelt borger har et flexjob.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at udgangspunktet er, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. I øjeblikket afventer en borger genopstart i praktikforløb, og en anden borger er i gang med udredning, efter afsluttet EGU.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, herunder brug af sociale medier. Der er konkrete mål for den enkelte borger, og tilbuddet følger op på målene. Dette sker i samarbejde med borgerne. Tilbuddet støtter borgerne i at kunne deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet samtidig med, at borgerne indgår i venskabsforhold med andre udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer borgerne gode rammer for samvær med familie og netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på, at Birkebos målsætning er at gøre borgeren klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt og at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer. Tilbuddet opstiller konkrete mål sammen med borgerne, og borgerne støttes i at opretholde og vedligeholde personlige netværk. Borgerne er inkluderet i nærmiljøet, kendt og accepteret i byen, og deltager i de aktiviteter, der finder sted i det omgivende samfund. Der er fokus på at støtte borgerne til socialt fællesskab udenfor tilbuddet og på selvstændighed og relationer via sociale medier. Samtidig har borgerne kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker det. Tilbuddet inviterer familie og netværk til særlige arrangementer i tilbuddet.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor de interviewede borgere oplyser, at de selv har bestemt deres mål. En borger har eksempelvis mål som indkøb, bustræning og madlavning. Leder oplyser, at der opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne. Leder oplyser videre, at borgerne skal selv - hvis de kan selv. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der udarbejdes mål i samarbejde med de unge ud fra deres handleplan. Målene er udarbejdet i henhold til "Den logiske model" og "SMART-mål" (Specifikt, Målbart, Attraktivt, Realistisk, Tidsbestemt) Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der følges op på mål ved ugesamtaler. Nogle borgere bruger "rød-gul-grøn" og eventuelt skemaer ved den ugentlige opfølgning.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går til ridning. En anden borger oplyser, at vedkommende slapper af og går ture i sin fritid. Leder oplyser, at der almindeligvis arrangeres en tur en weekend per måned. Derudover deltager borgerne i arrangementer i nærmiljøet, som eksempelvis byfest, og nogle borgere går til eksempelvis ridning eller fodbold.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende anvender Facebook, Snapchat og TikTok. Borgeren oplyser, at vedkommende har PC, Ipad og mobil, og at personalet kan hjælpe ved behov. Borgeren oplyser videre, at muligheder på sociale medier er drøftet. Borgeren oplyser dog samtidig, at udfordringer på sociale medier ikke er drøftet.

En anden borger oplyser, at vedkommende anvender Facebook, Instagram, Snapchat, You Tube og Tik Tok. Borgeren oplyser videre, at personalet er gode til at hjælpe, og at der tales om risiko for trusler med videre på nettet. Leder oplyser, at sociale medier bruges proaktivt. Alle borgere har downloadet sundhedsapp og nogle borgere anvender apps til alarm, medicin med videre. Leder oplyser videre, at sociale relationer på sociale medier understøttes. Eksempelvis har en borger haft besøg fra udlandet i en uge på baggrund af venskab via spil. Det fremgår endvidere af mål vedrørende to borgere, fremsendt den 12. april 2021, at begge borgere har/har haft mål om anvendelse af E-boks.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne er af sted på aktiviteter uden for Birkebo, hvor de lærer, hvordan man skal begå sig eksempelvis i en butik, på restaurant, til en fest, med alkohol, med videre.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende ofte besøger sin mor og er sammen med sin bror til fitness hver uge, hvor moderen kører dem. Borgerens far bor lidt længere væk og besøges derfor lidt sjældnere. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne støttes i kontakt med familie og øvrigt netværk i det omfang, de ønsker det. Det tilbydes eksempelvis at hente en borgers veninde ved toget. Tilbuddets personale udarbejder plan/kalender for den enkelte borger, hvor det tydeliggøres, hvornår der er samvær og kontakt til familie og netværk. Der planlægges endvidere med fast hjemrejseweekend for de borgere, som har behov for dette. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes pårørende og netværk inviteres til arrangementer i tilbuddet. Desuden afholdes der festlige mærkedage, hvor den enkelte borgers pårørende inviteres.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og tilgange, der er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er unge og voksne, som kan være udviklingshæmmede, sentudviklede eller omsorgssvigtede. Målgruppen består endvidere af borgere med autismespektrumforstyrrelse eller lettere psykiske vanskeligheder. Der arbejdes med udgangspunkt i borgernes handleplan, og målet er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og resultater understøtter, at der kan ydes en udviklende indsats til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og de faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er udviklingshæmmede, sentudviklede eller omsorgssvigtede unge og voksne, som har sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Målgruppen i tilbuddet omfatter endvidere mennesker med autismespektrumforstyrrelse og lettere psykiske vanskeligheder. Tilbuddets faglige målsætning er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgernes personlige og sociale kompetencer. Der samarbejdes med borgerne med udgangspunkt i borgernes handleplan, og indsatsområder evalueres løbende.

#### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at målgruppen i tilbuddet er borgere i aldersgruppen 18 - 40 år med angst, autismespektrumforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, udviklingshæmning eller anden psykisk vanskelighed, som eksempelvis kan være simpel skizofreni eller velmedicinret skizofreni. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er; "at gøre borgeren klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt. Styrke borgerens personlige og sociale kompetencer." og "Birkebo dagbeskæftigelse praktiserer en struktureret og forudsigelig hverdagslæring." Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets anvendte metoder er Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Psykoedukation og Social færdighedstræning. Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet endvidere er i gang med undervisningsforløb i neuropædagogik, ved John Zeuten. Forløbet afsluttes i marts 2020.

#### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerens indsatsområder løbende evalueres. Der laves endvidere forskellige former for dokumentation for hvordan, der er arbejdet med målene, samt hvorvidt de er opnået. Ydermere laves der i nogle tilfælde skemaer og andre statistiske målinger for dokumentationen. Der er endvidere lagt vægt på, at det er dokumenteret, at Den Logiske Model anvendes som metode, og at metoden konkretiserer, hvilke mål og delmål tilbuddet vil opnå i det pædagogiske arbejde. Desuden er det konkretiseret, hvilke aktiviteter i den pædagogiske indsats, tilbuddet vil anvende for at opnå målene og hvordan indsatsen måles. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgernes mål drøftes på personalemøder, i grupper, som sparring før statusmøder.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at alle borgerens mål er gennemført. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der udarbejdes mål i samarbejde med borgerne ud fra borgernes handleplan. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte mål og statusbeskrivelser på to borgere, at der opnås positive resultater på de fremsendte mål.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og dagbogsnotater, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som eksempelvis sagsbehandlere, pårørende, læger, psykiater, arbejdspladser med videre.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, hvor de anerkendes og respekteres. Der er fokus på borgernes psykiske og mentale sundhed og trivsel, og borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv. Tilbuddet har fokus på såvel kost og motion som aktiviteter. Den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb og kun meget sjældent magtindgreb i tilbuddet. Tilbuddet har skriftlige instruktioner vedrørende magt og vedrørende overgreb, som er kendt af medarbejderne, og som drøftes løbende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages i beslutninger og der afholdes månedlige husmøder. For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i januar 2020 oplyser, at vedkommende føler sig godt behandlet, respekteret, hørt og anerkendt. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte, skriftlige materiale, at borgernes udfordringer ses og anerkendes, samtidig med, at der bliver arbejdet med dem. Dette er i tråd med værdierne, som ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er eksempelvis ansvarlighed, rummelighed og anerkendelse. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt, ligesom det observeres, at borgerne mødes med anerkendelse.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer alting. Der er endvidere lagt vægt på, at en borger udtaler, at vedkommende deltager i husmøder, hvor alt drøftes. Borgeren oplyser videre, at vedkommende har maddag, hvor borgeren bestemmer menuen. Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes husmøde en gang månedligt. Af fremsendte referater fra husmøder ses, at borgerne drøfter såvel fælles, praktiske spilleregler som ønsker til aktiviteter med videre.

### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er tilbud om fysiske aktiviteter, og der er fokus på sund kost. Der samarbejdes med læger, og borgerne ledsages til undersøgelser med videre, hvis de ønsker det.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor de interviewede borgere oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet. En borger tilføjer, at vedkommende har udviklet sig meget. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne trives. Borgerne har gode relationer og respekterer og rummer hinanden. Endelig er der lagt vægt på, at der observeres en god stemning og en god omgangstone i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i januar 2020, oplyser, at vedkommende, med hjælp fra Birkebo, går til psykolog. Borgeren ledsages endvidere til læge. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt statusbeskrivelse vedrørende en borger, at borgeren går til samtaler ved psykiater.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020. Tilbuddet har fokus på kost og motion. Leder oplyser, at madplanen er velovervejet og består af sunde retter, altid med grønt til. Leder oplyser videre, at en medarbejder er på kursus med henblik på at blive "vanecoach" for at hjælpe borgerne til at få gode kostvaner. Der afholdes samtaler med borgerne om dette en gang ugentligt. Tilbuddet har endvidere fået kursus i forebyggelse af misbrug og der er opmærksomhed på at undgå "rygekultur". Der er meget få rygere i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet tilbyder deltagelse i fitness og svømning. Derudover er der mulighed for at komme i svømmehal og på gåture og nogle borgere har egne fritidsinteresser som eksempelvis fodbold. Tilbuddet har endvidere søgt fondsmidler til etablering af en multibane, som sandsynligvis bliver etableret i løbet af 2020. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en sundhedspolitik med beskrivelse af vigtigheden af sund kost, motion, hygiejne, trivsel og selv- og medbestemmelse i hverdagen.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med magtreglerne, og der forefindes skriftlige instruktioner på området.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt. Der lagt vægt på, at en medarbejder, ved tilsynsbesøg i januar 2020, oplyser, at vedkommende kender magtreglerne. Der er endvidere lagt vægt på, at den anerkendende tilgang vurderes at have betydning for, at antallet af magtanvendelser i tilbuddet forebygges.

Endelig er der lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøg i april 2021, oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i magtreglerne, og at reglerne drøftes på personalemøder.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at der, i tilbuddets håndbog, findes skriftlige instruktioner vedrørende magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog, at personalet forpligter sig til at sætte sig ind i bekendtgørelse om magt og skriver under på, at være bekendt med pligten til at indberette magtanvendelser efter gældende lov.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er forekommet/indberettet magtanvendelser fra tilbuddet i flere år. Leder oplyser, i den forbindelse, at indirekte magt drøftes, hvilket kan medvirke til at drage læring på trods af, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Der er udfærdiget "Tryghedsplan" for hver enkelt borger og der er udarbejdet beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af overgreb og vold mellem borgere og overgreb/vold mellem borger og medarbejdere. Desuden er der skriftlige retningslinjer vedrørende seksuelle overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor de interviewede borgere oplyser, at ingen gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger udtaler, at alle ved, hvordan man skal opføre sig. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang formodes at være forebyggende i forhold til vold og overgreb. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet anvender et skema "tryghedsplan", hvori borgerne angiver, hvorvidt borgerne er blevet så vrede/angste, sårede eller irritable, at de har reageret med at råbe, true, slå eller andet, samt hvordan både borger og medarbejdere kan håndtere en eventuel situation. Kopi af "Tryghedsplan" er udleveret. Leder oplyser videre, at tilbuddet har fokus på seksualitet og eksempelvis drøfter, hvordan man begår sig på sociale medier. En medarbejder oplyser, at der anvendes konfliktnedtrapning, og at de neuropædagogiske redskaber virker konfliktnedtrappende. Medarbejder oplyser videre, at seksualitet italesættes i hverdagen og at døren er på klem, såfremt en borger og en medarbejder af hvert sit køn er sammen på en borgers værelse.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog, at: "På Birkebo er der åbenhed i forhold til at tale omkring seksualitet både blandt unge og medarbejdere. Dette mener vi, er vigtigt for, at de unge kan føle tryk ved at komme og tale med os, hvis de har spørgsmål, eller hvis de evt. oplever problemer eller overgreb i forbindelse med sex. Vi gør bl.a. brug af brætpillet "følelser og fornemmelser" til at tale med de unge om sex og de forskellige udfordringer der kan være forbundet hermed. Vi har desuden løbende samtaler med de unge om grænser og det at have respekt for hinanden i forhold til at dyrke sex. Dette er kontakt-pædagogens ansvar, så vi med sikkerhed ved, at dette emne bliver belyst med de unge". Dette bekræftes af, at en borger, ved tilsynsbesøg i april 2021, oplyser, at vedkommende har følt sig presset, og har haft svært ved at sige fra, over for en medarbejder, som ønskede, at de skulle være kærestepar. Borgeren oplyser videre, at der i den forbindelse blev afholdt et møde, hvor der blev lavet gode aftaler.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velfungerende organisation og en ledelse, som er faglig kompetent og som har erfaring med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Tilbuddets leder og stedfortræder er pædagogisk uddannede og har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen vurderes meget engageret og involverende og det skriftlige materiale/dokumentationen har et højt niveau. Tilbuddet benytter kontinuerligt supervision. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens personalegennemstrømningen er meget lav.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Leder har en pædagogisk uddannelse, kandidatuddannelse og kendskab til målgruppen gennem mange år. Stedfortræder har ligeledes en pædagogisk uddannelse og har arbejdet med målgruppen i mange år. Tilbuddet modtager supervision af ekstern supervisor hver tredje måned. Tilbuddets vedtægt er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bestyrelsesmedlemmerne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte uddannelsesbeviser og samtale med leder, at leder er uddannet pædagog og kandidat i pædagogisk psykologi. Leder har 10 års erfaring som pædagog i tilbuddet. Leder er indstillet på, at starte lederuddannelse når der oprettes hold. Leder oplyser, at det endnu ikke har været muligt at komme i gang med lederuddannelse, idet der ikke blev oprettet hold i 2019. Leder vil søge ind igen i år. Leder har gennemført kurset "fra medarbejder til leder". Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet pædagog og har gennemført grundlæggende lederuddannelse samt diverse relevante kurser. Stedfortræder har 15 års erfaring fra tilbuddet, heraf ni år som leder. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at vedkommende har stor tillid til ledelsen. Tilbuddets leder er åben for input og god til at inddrage medarbejdere.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at personalet får supervision, ved John Zeuten, hver tredje måned. Ledelsen deltager i supervision sammen med medarbejderne. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder samtidig oplyser, at der er kultur for sparring og vidensdeling i tilbuddet, ligesom alt kan tages op på personalemøder. Endelig er der lagt vægt på, at der hver dag holdes personalemøde og et morgenmøde med borgerne, hvor dagen og dagens program gennemgås.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten. Det er endvidere vægtet, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder forventes opfyldt. Gældende vedtægter er vedtaget den 25. juni 2019. Det er vægtet, at vedtægterne er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af tre medlemmer, som vælges for to år ad gangen. Heraf skal medlemmerne besidde en eller flere af følgende kvalifikationer: pædagogisk indsigt, ledelsesmæssig indsigt og/eller økonomisk indsigt. Såfremt den daglige leder af selskabet sidder i bestyrelsen, må vedkommende ikke have stemmeret. Vedtægten bestemmer, at bestyrelsen skal konstituere sig med en formand. Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af tre medlemmer, herunder formand (socialpædagog, tidligere forstander), medlem (uddannet lærer og tidligere skoleleder) og medlem (tidligere muremester og kommunalpolitiker). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent. Gældende vedtægter stiller krav om at der mindst skal være fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der i 2019 er afholdt i alt to bestyrelsesmøder, herunder den 22. august og 30. oktober. Fremsendte referater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften, hvilket er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv". Dog er det vægtet, at kravet om antal bestyrelsesmøder ikke er opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen i tilbuddet er meget lav. Sygefraværet relativt højt, hvilket primært skyldes barsel. Der er i alt registreret sygdom i 483 kalenderdage, hvoraf 436 kalenderdage er på grund af barsel.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at personalet er gode til at bakke op, ledsage til lægebesøg, til samtaler og til at hjælpe med det praktiske. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante faglige og personlige kompetencer. Endelig er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejder oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejderkontakt i tilbuddet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst, i mail af 25.02.2020, at personalegennemstrømningen i 2018 var 0%. Personalegennemstrømningen er således ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst i mail af 25.02.2020, at sygefraværet er opgjort til 40 dage per månedslønnet medarbejder i 2018, hvilket er en del højere end på sammenlignelige arbejdspladser

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe er relevant sammensat og at det er sikret, at ledelse og medarbejdere både besidder socialfaglige kompetencer og, i forhold til tilbuddets aktivitets- og samværstilbud, også praktiske kompetencer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har kendskab til, og løbende er opdateret på, tilbuddets værdier, metoder og faglige tilgange. Tilbuddets ledelse har fokus på at udvikle medarbejdernes kompetencer og der anvendes relevant, ekstern supervisor med stort kendskab til målgruppe og metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at den samlede personalegruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat forskellige faggrupper med overvægt af pædagogisk uddannet personale. Eksempelvis er der i dagbeskæftigelsen ansat såvel pædagogisk som håndværksuddannet personale. For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt personaleliste, at der er ansat 17 medarbejdere i tilbuddet, inklusiv faste vikarer. Heraf er otte uddannede pædagoger. Derudover er der ansat en sygeplejerske, en regnskabsassistent samt medarbejdere med andre uddannelser. Der er endvidere lagt vægt på, at ancienniteten i tilbuddet er høj. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets fælles, faglige platform er KRAP. Medarbejder oplyser, at der anvendes relevante skemaer fra KRAP som eksempelvis måltrappe, ressourceblomst og ønskespejl. Medarbejderen oplyser videre, at ledelsen er lydhør i forbindelse med kurser og at to medarbejdere i øjeblikket er på NADA-kursus.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere oplyser, at vedkommende får god hjælp fra personalet, som altid er til rådighed ved behov. En anden borger oplyser ligeledes, at vedkommende får god hjælp fra personalet, som næsten altid er til rådighed, når borgeren har brug for det. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i 2015, 2016 og 2017, har foretaget en brugerundersøgelse blandt borgerne, for blandt andet at vurdere borgernes tilfredshed med deres egen personlige udvikling og borgernes tillid til medarbejderne og tillid til tilbuddet. Brugerundersøgelserne viser en udbredt tilfredshed med alle forhold. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er en respektfuld, professionel omgangstone og en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet.



## Fysiske rammer

---

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Birkebos faciliteter og omgivelser medvirker til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. En del af tilbuddet er nyrenoveret, og borgerne tilkendegiver tilfredshed med tilbuddet. Borgerne har selv indrettet værelserne, og boliger og fællesarealer bærer præg af hjemlig hygge. Der er store udenomsarealer, som blandt andet benyttes i forbindelse med dagbeskæftigelsen. Tilbuddet har endvidere dyrehold. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer danner grundlag for en udviklende pædagogisk indsats og trivsel for målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på jævnlige håndvask i vaskerum i afdeling B2 for at undgå lugtgener.

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gode fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel og udvikling. Ligeledes er der gode rammer til dagbeskæftigelsen. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med deres boliger, som vurderes velegnede til målgruppen. Tilbuddets boliger og fællesarealer bærer præg af hjemlighed.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor de interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres boliger. En borger oplyser, at vedkommendes bolig passer perfekt til borgeren og borgerens hund. En anden borger oplyser, at det bedste i tilbuddet er fællesskabet.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at der, ved tilsynsbesøg i april 2021 observeres en dårlig lugt i en af boafdelingerne. En borger oplyser, at dette ofte er tilfældet. Leder oplyser, at der er tale om lugt fra en vask i vaskerummet, som ikke har været brugt i flere dage på grund af påskeferie.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af to boafdelinger samt dagtilbud. I begge boafdelinger, er der fælles køkken og hyggefaciliteter. Her kan borgerne blandt andet øve sig i at lave mad. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har gode rum til fælles aktiviteter. Yderligere er der lagt vægt på, at der forefindes særdeles gode udenomsarealer med rigelig plads til aktiviteter og dyrehold, og tilbuddets undervisningslokale og værksteder skønnes velegnede til såvel dagtilbudsaktiviteter som fælles frokost i kantinen. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en medarbejder oplyser, at de fysiske rammer passer til borgernes behov og at borgerne har indflydelse på fællesarealerne.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende selv har indrettet sit værelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der, i begge boafdelingers fællesrum, er hængt noget op på væggene og der er gjort hyggeligt med blandt andet nipsting. I den ene boafdeling har man etableret stor terrasse, som indbyder til fælles udeliv. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en positiv soliditetsgrad og tilbuddets revisor har ikke bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jævnfør tilbuddets budgetforudsætninger.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal, om blandt andet soliditet, understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021 på følgende forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 10,26 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,8 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning, med 1,92 årsværk til ledelse, 6,90 årsværk til borgerrelateret personale, 0,67 årsværk til vikarer, 0,77 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 92.500 svarende til kr. 9.016 per budgetteret årsværk.

Tilbuddet betaler, hvad der er svarende til markedsleje, hvilket tidligere dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2021.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2019. Årsrapporten understøtter vurderingen, at budgettet efterleves.

### Økonomi 3

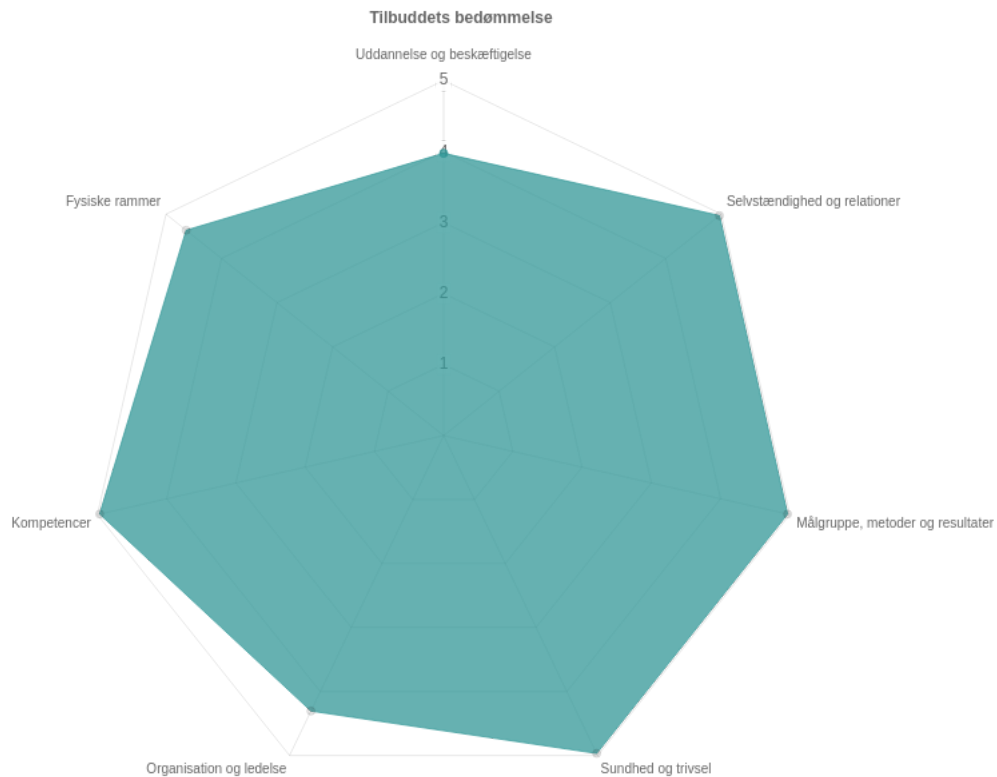
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Andet

### Beskrivelse

Dagbogsnotater og dokumentation for arbejdet med mål for de to interviewede borgere.  
 Eksempler på OCN.  
 Rapport vedrørende skadedyrsbekæmpelse.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

To borgere og tilbudsleder interviewet.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Samspejlet mellem medarbejdere og borgere observeret i forbindelse med frokost.

Alle afdelinger i tilbuddet er besøgt/besigtiget.