

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Birkebo ApS
Dato for generering af rapport:	23-11-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Birkebo ApS
Hovedadresse	Klejtrupvej 15 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28121054 E-mail: janne@birkebo1og2.dk Hjemmeside: https://www.birkebo1og2.dk
Tilbudsleder	Janne Gudum
CVR-nr.	40608052
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	23
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Martin Nolfi Tanja Jørgensen Bertel
Tilsynsbesøg	02-10-2023 14:00, Uanmeldt, Birkebo dagbeskæftigelse 02-10-2023 12:00, Uanmeldt, Botilbuddet Birkebo ApS: B2 02-10-2023 10:00, Uanmeldt, Botilbuddet Birkebo ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Birkebo dagbeskæftigelse	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Botilbuddet Birkebo ApS	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Botilbuddet Birkebo ApS: B2	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Birkebo er et privat tilbud efter lov om social service §§ 107, 104. Tilbuddet har 13 pladser jævnfør § 107 og 10 pladser jævnfør § 104 fordelt på tre afdelinger. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2. Målgruppen i §107 tilbuddet er borgere i alderen 18 - 45 år og i §104 tilbuddet er det borgere i alderen 18-60 år. For begge målgrupper gælder at at være borgere med udviklingshæmning, autismespektrumsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, som eksempelvis velbehandlet skizofreni, eller omsorgssvigt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet:

- støtter borgerne på en relevant måde i forhold til, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- understøtter borgernes udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, herunder brug af sociale medier.
- arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og tilgange, der er relevante og fører til positive resultater for borgerne.
- understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne i tilbuddet trives.
- understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddets valgte metoder er med til at understøtte, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser samt vold og overgreb undgås.
- har en velfungerende organisation og en ledelse, som er faglig kompetent, og som har solid erfaring med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.
- samlet set har en medarbejdergruppe, der er relevant sammensat og at såvel ledelse og medarbejdere både besidder rette og relevante menneskelige og socialfaglige kompetencer.
- har fysiske rammer, faciliteter og omgivelser, der medvirker til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.
- har en økonomi, der understøtter en stabil anbringelse af borgere, da økonomien er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet haft en skærpet opmærksomhed på følgende:

Tema Målgruppe, metoder og resultater herunder kriterium 3 og dertilhørende indikatorer 3A + 3B + 3C +3D.

Tema Sundhed og trivsel herunder samtlige kriterier og indikatorer.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynsrapporten fra 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne på en relevant måde i forhold til, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i et relevant uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, og tilbuddet opstiller sammen med borgerne mål i forhold til understøttelse af uddannelse og beskæftigelse, og der følges op på målene.

Tilbuddet har et § 104 tilbud, hvor en del af borgerne er i beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med at kvalificere borgernes læring blandt andet ved at arbejde med OCN (Open College Network). Tilbuddet sikrer, at borgerne internt, og ved Specialskole for voksne, får opkvalificeret kundskaber i forhold til basale skolefag som dansk, matematik med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. ¹

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, og at der følges op på målene.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets arbejde med delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse, foregår flere forskellige steder. Dels i en fysisk mappe og dels digitalt. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at overveje, at samle delmålsarbejdet et sted.

Socialtilsynet finder det positivt, at når borgerne visiteres til tilbuddet, er det et krav, at borgerne også visiteres til et beskæftigelsestilbud, som kan være et STU-forløb, dagtilbud, forløb efter LAB (lov om aktiv beskæftigelsesindsats) eller andet. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har eget § 104-tilbud, hvor en del af borgerne er i beskæftigelse. Tilbuddet har endvidere STU (Særlig Tilrettelagt Uddannelse), som ikke er omfattet af socialtilsynets godkendelse.

Socialtilsynet finder det endvidere positivt, at tilbuddet arbejder med OCN (Open College Network) og at borgerne får OCN-beviser. Det fremgår af oplysninger på ocn-danmark.dk, at OCN er en metode til at give et validt kompetence bevis på den formelle og uformelle læring, borgerne tilegner sig. Formålet er at sikre deltageren et troværdigt papir på vedkommendes læring. Et OCN læringsbevis kan bruges til at søge arbejde, praktik, videre kvalificering eller være uddannelsesforberedende. Det fremgår endvidere, at borgerne finder det meningsfuldt at få papir på det, man kan – også selvom læringen ikke kommer fra det formelle skolesystem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde med OCN er medvirkende til, at kvalificere og øge borgernes læring og styrke deres kompetencer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Der opstilles mål der understøtter uddannelse og beskæftigelse:

Jf. interview med to borgere oplyser de begge, at de har mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Fx oplyser begge borgere, at de har mål vedr. at stå op, gå i bad og børste tænder.

Jf. interview oplyser medarbejderne, at der er opstillet mål der understøtter beskæftigelse på de fleste af borgerne. Medarbejderne oplyser, at mange af borgerne, især det første år de bor der, har mål omkring at stå op, hygiejne og praktiske ting omkring at transportere sig selv.

Jf. interview med ledelsen oplyses ligeledes, at der udarbejdes mange understøttende mål i forhold til beskæftigelse - herunder fx mødestabilitet.

Jf. fremsendt materiale på 3 borgere fremgår, at der ikke er opstillet konkrete delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse på disse 3 borgere.

Jf. interview med ledelsen oplyses hertil, at fremfor at have alle delmål elektronisk, har tilbuddet også en række mål i en fysisk mappe, som fremvises under tilsynsbesøget. Af mappen fremgår, at der for hovedparten af borgerne er opsat mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse - og som der måles på dagligt. Det kan fx være mål om at komme op, komme i bad, børste tænder mv. Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at den fysiske mappe fungerer godt i hverdagen og er et godt supplement til de elektronisk opstillede mål.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

Jf. interview oplyser medarbejderne, at de med udgangspunkt i den overordnede handleplan går i dialog med den unge og får snakket handleplansmålene og den fremadrettede indsats igennem. Her er fokus for medarbejderne på sammen med borgeren at finde frem til, hvad og hvordan borgeren har lyst til at arbejde med de enkelte mål. Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt for dem, at borgerne har mest mulig indblik i og ejerskab over målene. Medarbejderne giver under interviewet udtryk for nysgerrighed i forhold til borgerens ønsker og perspektiv. En medarbejder oplyser, at de nogle gange dropper nogle mål, hvis borgeren ikke ønsker at arbejde med det og/eller ikke finder målene realistiske. Medarbejderne fortæller endvidere: "*Andre gange nedjusteres målene, så de passer bedre til borgerne*".

Jf. interview med to borgere oplyser begge, at deres mål bliver opstillet i samarbejde med deres kontaktperson. Borger X fortæller herom: "*Målene er sat sammen med min kontaktperson, og det har fungeret fint*". Borger Y fortæller herom: "*Mine mål bliver lavet i samarbejde med mig. Jeg snakker med min kontaktperson, om hvad der er vigtigt for mig*".

Der følges op på målene

Jf. interview oplyser medarbejderne, at de på personalemøder drøfter og evaluerer borgernes mål. Der gives på mødet input til justering af mål fra personalegruppen. Disse input drøftes med borgeren.

Jf. interview oplyser medarbejderne, at målene desuden løbende justeres og følges op på i forbindelse med den ugentlig snak med borgeren. Endvidere oplyser medarbejderne, at der også følges op på målene i forbindelse med statusbeskrivelserne.

Jf. interview med to borgere oplyser de begge, at der løbende følges op på målene i samarbejde med deres kontaktperson. Borger X fortæller fx herom: "*Vi har ugesamtaler, og der snakker vi mål, fx om de skal fortsætte/justeres, nye mål*". Borger Y fortæller: "*Vi snakker ca. en gang hver anden uge/1 gang om måneden*".

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende arbejder i Birkebos kantine. En anden borger oplyser, at vedkommende er i gang med STU.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at nogle af borgerne er i STU-forløb i tilbuddet, og nogle borgere er tilknyttet tilbuddets § 104 tilbud. Andre er i tilbud i henhold til LAB eller er i ressourceforløb. En enkelt borger har et flexjob. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at udgangspunktet er, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. I øjeblikket afventer en borger genopstart i praktikforløb, og en anden borger er i gang med udredning, efter afsluttet EGU.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, herunder brug af sociale medier. Der er konkrete mål for den enkelte borger, og tilbuddet følger op på målene. Dette sker i samarbejde med borgerne. Tilbuddet støtter borgerne i at kunne deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet samtidig med, at borgerne indgår i venskabsforhold med andre udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer borgerne gode rammer for samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Birkebo i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at indgå i sociale relationer

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller opstiller individuelle og konkrete mål, der understøtter borgernes kompetencer i forhold til at opnå selvstændighed og at målene udarbejdes i tæt samarbejde med borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet desuden har en faglig opmærksomhed på, at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer, men at dette ikke fremgår af det konkrete samarbejde omkring borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets målarbejde omkring at styrke borgernes sociale relationer er begrænset, hvilket samtidig vanskeliggør opfølgning herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er inkluderet i nærmiljøet, kendt og accepteret i byen, og deltager i de aktiviteter, der finder sted i det omgivende samfund. Der er fokus på at støtte borgerne til socialt fællesskab udenfor tilbuddet og på selvstændighed og relationer via sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at opretholde og vedligeholde personlige netværk og at borgerne har kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker det. Tilbuddet inviterer familie og netværk til særlige arrangementer i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Der opstilles mål der understøtter sociale relationer og selvstændighed:

Jf. fremsendt materiale på 3 borgere fremgår:

- at der er opstillet aktuelle delmål, der understøtter borgernes udvikling i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt fx: at en borger får købt en cykel og bliver mere selvhjulpent, At en borger får indsigt i e-boks. Hvad der kommer herinde samt en forståelse for beskeder, og at en borger skal selvstændigt handle dagligvarer ind mandag aften.
- At der ikke er opstillet aktuelle delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Jf. interview med 2 borgere:

- Begge oplyser, at de har delmål der vedrører understøttelse af kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt - her nævnes fx at begge har mål vedrørende at lave mad.
- Begge oplyser, at de ikke har delmål der understøtter kompetencer til udvikling af sociale relationer.

Jf. interview med 2 medarbejdere:

- Adspurgt til om borgerne har delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at leve et selvstændigt liv udtaler medarbejder: "*Når de flytter ind, er målet ofte at øge selvstændig via ADL træning*".
- Adspurgt til om borgerne har delmål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, udtaler medarbejder følgende: "*Typisk hvis det sociale er en udfordring, så bliver der lavet et mål via sagshandler efter handleplansmøde. Vi arbejder med det sociale og træner det, og dokumenterer på det. Men der er ikke mål, medmindre det er en udfordring*".

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

Jf. interview oplyser medarbejderne, at de med udgangspunkt i den overordnede handleplan går i dialog med den unge og får snakket handleplansmålene igennem. Her er fokus for medarbejderne på sammen med borgeren at finde frem til, hvad og hvordan borgeren har lyst til at arbejde med de enkelte mål. Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt for dem, at borgerne har mest mulig indblik i og ejerskab over målene. Medarbejderne giver under interviewet udtryk for nysgerrighed i forhold til borgerens ønsker og perspektiv. En medarbejder fortæller fx at de nogle gange dropper nogle mål, hvis borgeren ikke ønsker at arbejde med det og/eller ikke finder målene realistiske. Medarbejderne fortæller endvidere: "*Andre gange nedjusteres målene, så de passer bedre til borgerne*".

Jf. interview med to borgere oplyser de begge, at deres mål bliver opstillet i samarbejde med deres kontaktperson. Borger X fortæller herom: "*Målene er sat sammen med min kontaktperson, og det har fungeret fint*". Borger Y fortæller herom: "*Mine mål bliver lavet i samarbejde med mig. Jeg snakker med min kontaktperson, om hvad der er vigtigt for mig*".

Der følges op på målene

Jf. interview oplyser medarbejderne, at de på personalemøder drøfter og evaluerer borgernes mål. Der gives på mødet input til justering af mål fra personalegruppen. Disse input drøftes med borgeren.

Jf. interview oplyser medarbejderne, at målene desuden løbende justeres og følges op på i forbindelse med den ugentlig snak med borgeren. Endvidere oplyser medarbejderne, at der også følges op på målene i forbindelse med statusbeskrivelserne.

Jf. interview med to borgere oplyser de begge, at der løbende følges op på målene i samarbejde med deres kontaktperson. Borger X fortæller fx herom: "*Vi har ugesamtaler, og der snakker vi mål, fx om de skal forsætte/justeres, nye mål*". Borger Y fortæller: "*Vi snakker ca. en gang hver anden uge/1 gang om måneden*".

Følgende trækker ned i bedømmelsen

Af fremsendt materiale på 3 ud af 3 borgere er der ikke udarbejdet aktuelle delmål, der understøtter borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går til ridning. En anden borger oplyser, at vedkommende slapper af og går ture i sin fritid. Leder oplyser, at der almindeligvis arrangeres en tur en weekend per måned. Derudover deltager borgerne i arrangementer i nærmiljøet, som eksempelvis byfest, og nogle borgere går til eksempelvis ridning eller fodbold.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende anvender Facebook, Snapchat og TikTok. Borgeren oplyser, at vedkommende har PC, Ipad og mobil, og at personalet kan hjælpe ved behov. Borgeren oplyser videre, at muligheder på sociale medier er drøftet. Borgeren oplyser dog samtidig, at udfordringer på sociale medier ikke er drøftet.

En anden borger oplyser, at vedkommende anvender Facebook, Instagram, Snapchat, You Tube og Tik Tok. Borgeren oplyser videre, at personalet er gode til at hjælpe, og at der tales om risiko for trusler med videre på nettet. Leder oplyser, at sociale medier bruges proaktivt. Alle borgere har downloadet sundhedsapp og nogle borgere anvender apps til alarm, medicin med videre. Leder oplyser videre, at sociale relationer på sociale medier understøttes. Eksempelvis har en borger haft besøg fra udlandet i en uge på baggrund af venskab via spil. Det fremgår endvidere af mål vedrørende to borgere, fremsendt den 12. april 2021, at begge borgere har/har haft mål om anvendelse af E-boks.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne er af sted på aktiviteter uden for Birkebo, hvor de lærer, hvordan man skal begå sig eksempelvis i en butik, på restaurant, til en fest, med alkohol, med videre.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende ofte besøger sin mor og er sammen med sin bror til fitness hver uge, hvor moderen kører dem. Borgerens far bor lidt længere væk og besøges derfor lidt sjældnere. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne støttes i kontakt med familie og øvrigt netværk i det omfang, de ønsker det. Det tilbydes eksempelvis at hente en borgers veninde ved toget. Tilbuddets personale udarbejder plan/kalender for den enkelte borger, hvor det tydeliggøres, hvornår der er samvær og kontakt til familie og netværk. Der planlægges endvidere med fast hjemrejseweekend for de borgere, som har behov for dette. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes pårørende og netværk inviteres til arrangementer i tilbuddet. Desuden afholdes der festlige mærkedage, hvor den enkelte borgers pårørende inviteres.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige metoder og tilgange, der er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er unge og voksne, som kan være udviklingshæmmede, sent udviklede eller omsorgssvigtede. Målgruppen består endvidere af borgere med autismespektrumforstyrrelser eller lettere psykiske vanskeligheder. Der arbejdes med udgangspunkt i borgernes handleplan, og målet er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange understøtter, at der kan ydes en udviklende indsats til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og de faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen defineres som udviklingshæmmede, sent udviklede eller omsorgssvigtede unge og voksne, som har sociale og adfærdsmæssige udfordringer. Målgruppen i tilbuddet omfatter endvidere mennesker med autismespektrumforstyrrelser og lettere psykiske vanskeligheder. Tilbuddets faglige målsætning er at gøre borgerne klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt ved at styrke borgernes personlige og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, og at borgernes indsatsområder løbende evalueres til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere i forhold til arbejdet omkring den enkelte borger, og at tilbuddet i forhold til sin samlede indsats opnår positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddets målgruppe

Tilbuddet er godkendt til at modtage følgende målgruppe: borgere med udviklingshæmning, autismespektrumsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, angst, depression, andre psykiske vanskeligheder, som eksempelvis velbehandlet skizofreni, eller omsorgssvigt. I §107 er det i alderen 18-45 år og i §104 er det i alderen 18 - 60 år.

Tilbuddets værdigrundlag

På tilbudsportalen uddyber tilbuddet deres værdigrundlag ud fra følgende ord: Omsorg - Fællesskab - Anerkendelse - Ansvarlighed.

Tilbuddets målsætning

Tilbuddet definerer deres overordnede målsætning på følgende måde på tilbudsportalen: "at gøre borgeren klar til et så selvstændigt voksenliv som muligt. Styrke borgerens personlige og sociale kompetencer."

Tilgange og metoder

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder:

Jeg-støttende samtale
Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)
Psykoedukation
Social færdighedstræning

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende tilgange:

Relationspædagogisk tilgang
Strukturpædagogisk tilgang
Kognitiv tilgang
Inklusionspædagogisk tilgang
Social læringstilgang
Neuropædagogisk tilgang
Anerkendende tilgang

Tilbuddet har angivet af det er de samme metoder og faglige tilgange de arbejder med i såvel §104 tilbuddet som deres §107 tilbud.

Interview med medarbejder

- I interviewet med medarbejder beskrives en målgruppe, der er sammenlignelig med den godkendte målgruppe.
- I interviewet med medarbejder tilkendes at være bevidsthed omkring, hvilke af de ovennævnte metoder og tilgange der er relevante at benytte i forhold til den enkelte borger. Medarbejderen orienterer om at metodevalget oftest foregår på personalemøderne. Medarbejderen gav ligeledes eksempler på hvorledes metoderne KRAP, psykoedukation og jeg-støttende samtaler anvendes.

Interview med ledelsen

- I interview med ledelsen fremkom der bevidsthed i forhold til tilbuddets overordnede målsætning.
- Ledelsen udviste at tilbuddets værdier også udleveres i praksis.
- Ledelsen beskrev bevidsthed om at skabe en for borgerne givende struktur ved eksempelvis, at det var den samme vagtplan der havde været anvendt i tilbuddet i mange år. Til stor tryghed for borgerne.
- I interviewet gennemgås de anvendte metoder og ledelsen kan detaljeret fortælle hvorfor hver enkelt metode anvendes og hvorfor.

Fremsendt materiale

I forbindelse med gennemlæsning af det fremsendte materiale har der udelukkende været indikationer af, at tilbuddet også i praksis anvender metoder og faglige tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og den overordnede målsætning. Et eksempel på dette er en borgers udførlige og velstruktureret ugeskema.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål:

- Jf. fremsendt materiale fremgår, at der afholdes årlig statusmøde med visiterende kommune, hvor borgers overordnede mål evalueres og justeres.
- Jf. fremsendt materiale fremgår, at der sker løbende dokumentation af den daglige indsats og samarbejdet omkring mål.

FX på borger X, hvoraf fremgår at der løbende er blevet dokumenteret og evalueret på flere delmål - herunder fx at X selv står op om morgenen og er klar til arbejdsdage. Dette mål er der løbende blevet evalueret på, og delmålet er nu opnået og afsluttet.

Løbende læring og forbedring af indsatsen/justering af indsatsen

Jf. interview med medarbejderne fortæller de, at de deltager i møde 3 timer om ugen, hvor borgernes udfordringer, handleplaner og mål gennemgås, evalueres og evt. justeres. Medarbejderne fortæller, at opfølgning af delmålene kører i faste rull, således det sikres at alle delmål drøftes som minimum hver 3 måned. Medarbejderne giver udtryk for, at det giver noget godt, at tage delmålene op i plenum og få andres øjne på. Medarbejderne oplyser, at efterfølgende mødet dokumenteres evalueringer og vurderinger af delmål i fagsystemet planer.

Medarbejderne oplyser, at udover at udarbejde og evaluere delmål i deres fagsystem, gør tilbuddet desuden brug af en fysisk dokumentationsmappe, hvor der også løbende dokumenteres på borgernes mål. Medarbejderne oplyser, at der i den fysiske mappe er en række individuelt tilpassede afkrydsningsskemaer på mange af borgernes mål. Det kan fx være afkrydsningsskema i forhold til om det lykkedes at stå op, vaske tøj, gå i bad eller lignende, som bruges til at snakke med borgerne omkring udviklinger. Mappen fremvises i forbindelse med tilsynet.

Det fremgår af fremsendt materiale, at Den Logiske Model anvendes som metode for de enkelte borgere, og at metoden konkretiserer, hvilke mål og delmål tilbuddet vil opnå i det pædagogiske arbejde. Desuden er det konkretiseret, hvilke aktiviteter i den pædagogiske indsats tilbuddet vil anvende for at opnå målene, og hvordan indsatsen måles.

Ovenstående er overført fra tilsynsrapporten fra 2022. I forbindelse med tilsynet i 2023 har socialtilsynet krydstjekket ovenstående i forbindelse med interview med medarbejderne samt fremsendt materiale på i alt 3 borgere. På baggrund af dette finder socialtilsynet stadig ovenstående bedømmelse for retvisende hvorfor der ikke er ændret i det ovenfor beskrevne datagrundlag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jf. interview med ledelsen oplyses følgende:

Der opnås mange positive resultater for borgerne. Der oplyses et eksempel med en borger, som ved indflytning kun spiste frysepizza og Durum, som vedkommendes mor kom med. Borgeren har boet på tilbuddet i 3 år og har udviklet således, at vedkommende spiser med de andre og spiser stort set alt. Vedkommende har desuden opnået en selvstændighedsgrad, således at vedkommende for nylig er fraflyttet tilbuddet, og i dag bor i eget hjem med støtte. Borgeren har forinden udflytning gennemført sin STU, og skal til at starte i praktik.

Der oplyses desuden om eksempel med en anden borger, som i forbindelse med indflytning blandt andet skulle opnå at blive afklaret i forhold til arbejdsmarkedet. Denne borger var generelt udfordret af tankemønstre omkring alting var træls, hvilket generelt spændte ben for denne borgers udvikling. I dag er det lykkedes borgeren at gennemføre sin STU samt blive ansat hos en landmand. Borgeren er desuden lykkedes med bedre at kunne håndtere sin udfordrende tankemønstre.

Jf. interview med 2 borger oplyses følgende:

I forhold til spørgsmålet: "Hvad er du blevet bedre til under dit ophold?"

Borger 1 svarer: "*Jeg er blevet bedre til at lave mad og bedre til at huske at komme i bad. Jeg er desuden blevet bedre til mit værelse, at gøre det rent og holde det ryddeligt*"

Borger 2 svarer: "*Jeg er blevet bedre til at tage min medicin på rigtigt tidspunkt. Jeg er desuden blevet bedre til at gå i bad og lave mad*".

Jf. interview med 2 pårørende oplyses følgende:

I forhold til spørgsmålet: "Hvad er din pårørende blevet bedre til under opholdet?"

Pårørende 1 svarer: "*X er uden tvivl blevet meget bedre til mange ting under sit ophold. Y har rykket sig rigtig meget. Hun tror meget mere på sig selv, og har fået mere selvværd. De har arbejdet meget med det. Det har været en del af handleplanen. Y er desuden blevet mere selvstændig. Y har tidligere haft svært ved at sige fra i en række sammenhænge. Men det er blevet meget meget bedre. Y så tidligere kun tv der rettede sig mod børn, efter sit ophold er hun blevet politisk interesseret samt interesseret i samfundet generelt*".

Pårørende 2 svarer: "*Y har under sit ophold bestået sin STU, og der arbejdes nu med det næste skridt i forhold til beskæftigelse. Tilbuddet arbejder hele tiden ud fra et udviklende og ressource orienteret perspektiv, og tilbuddet afprøver hele tiden X i forhold til forskellige nye ting. Lige nu arbejdes der med at X opnår øget selvstændighed i forhold til egenomsorg*".

Ovenstående er overført fra tilsynsrapporten fra 2022. I forbindelse med tilsynet i 2023 har socialtilsynet krydstjekket ovenstående i forbindelse med interview med medarbejder samt fremsendt materiale på i alt 3 borgere. På baggrund af dette finder socialtilsynet stadig ovenstående bedømmelse for retvisende hvorfor der ikke er ændret i det ovenfor beskrevne datagrundlag.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fra dagsbogsnotater og interview med alle interviewede fremgår det, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører som eksempelvis sagsbehandlere, pårørende, læger, psykiater, arbejdspladser med videre, for at understøtte at borgerens mål opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne i tilbuddet trives.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig pædagogisk praksis understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddets valgte metoder er med til at understøtte, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer slutteligt, at tilbuddet via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser samt vold og overgreb undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages i beslutninger og der afholdes månedlige husmøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet deres grundlæggende værdier. Af disse værdier fremgår blandt andet anerkendelse, rummelighed og samhørighed.
- Ovennævnte værdier er i tråd med de værdier interviewede borgere beskrev.
- I forbindelse med rundvisningen blev der hos såvel ledelse som medarbejdere observeret en varm, respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.
- En borger tilkendegiver at borgerne naturligvis har været med til at udarbejde den gældende husorden.
- Ledelsen fortæller, at det altid har været tilbuddets ånd at der skal være tid til at se og høre tilbuddets borgere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Borger tilkendegiver at have stor indflydelse på de ting der vedrører borgeren.
- Borger fortæller om en ønske om at erhverve sig kørekort, hvilket blev muligt gjort i samarbejde med personalet.
- En borger tilkendegiver at borgerne naturligvis har været med til at udarbejde den gældende husorden.
- Der informeres om at der afholdes husmøder en gang månedligt. Af tidligere fremsendte referater fra husmøder ses, at borgerne drøfter såvel fælles, praktiske spilleregler som ønsker til aktiviteter med videre.
- Interviewet medarbejder tilkendegiver at tilbuddets borgere har megen stor grad af medbestemmelse.
- Ledelsen orienterer om, at borgerne 2 gange årligt forespørges om deres ønske i forhold til hvilke linjer de ønsker i forhold til deres beskæftigelse/uddannelse - og at det som regel lykkes at de fleste borgers ønsker bliver imødekommet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er tilbud om fysiske aktiviteter, og der er fokus på sund kost. Der samarbejdes med læger, og borgerne ledsages til undersøgelser med videre, hvis de ønsker det. Endvidere vurderes det at medarbejderne til enhver tid har mulighed for at skabe tid og rum, hvis der hos den enkelte borger er behov for dette.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- I interview med borger tilkendes gives, der stor trivsel i tilbuddet. Borgerne uddyber blandt andet dette med at udtale: "*personalet er super søde - De har god humor - Her er en dejlig stemning - Jeg har fået nye venner her- Jeg har udviklet mig meget her.*"
- I forbindelse med rundvisning i tilbuddet observeres der smil og glæde blandt tilbuddets borgere - og der opleves generelt en rar og god stemning samt en positiv omgangstone.
- I interview med medarbejder tilkendes gives det, at borgerne i tilbuddet er i trivsel og at de har et godt liv. Medarbejderen uddyber dette med at fortælle, at personalegruppen har "fingeren på pulsen" i forhold til den enkelte borgers velbefindende og at de vil vide det, hvis en borger var i mistrivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle interviewede parter tilkendegiver, at tilbuddets borgere med støtte fra Birkebo har adgang til de for den enkelte borger relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Bedømmelsen tager udgangspunkt i information, der er fremkommet ved indeværende tilsyn og ved tidligere tilsyn.

- Leder oplyser, at madplanen er velovervejet og består af sunde retter, altid med grønt til.
- Medarbejder tilkendegiver at der altid er tid til at tage en snak med en borger hvis denne har det skidt eller på anden måde har brug for det.
- Sammen med tilbuddets ledelse besigtiges multibane mv. Leder fortæller at disse er anlagt med fondsmidler.
- Borger tilkendegiver at tilbuddets medarbejdere i høj grad understøtter dennes velbefindende.
- Tilbuddet har modtaget et kursusforløb i forebyggelse af misbrug og der er opmærksomhed på at undgå "rygekultur".
- Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder deltagelse i eksempelvis svømning og fitness.
- Tilbuddet har udarbejdet en sundhedspolitik med beskrivelse af vigtigheden af sund kost, motion, hygiejne, trivsel og selv- og medbestemmelse i hverdagen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Dette underbygges ved udtalelser fra alle interviewede parter samt det, at der ikke er registreret anvendelse af magt i mange år. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne er bekendte med gældende lovgivning, og der forefindes skriftlige instruktioner på området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Der siden sidste tilsyn ikke har været indberettet nogle magtanvendelser.
- alle interviewede parter herunder borgere, medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der ikke anvendes magt i i tilbuddet.
- ledelse og medarbejdere beskriver en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.
- medarbejdere tilkendegiver, at der i personalegruppen er en løbende drøftelse i forhold til magtforholdet mellem borgerne og medarbejderne.
- ledelsen tilkendegiver, at der hver 6 uge på personalemøderne tales om fiktive cases for på den måde hele tiden at være bevidste om, hvorledes magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været indberettet nogle magtanvendelser og at såvel medarbejdere som ledelse tilkendegiver, at gældende lovgivning på området altid implementeres i medarbejdergruppen.

Der er lagt vægt på, at der, i tilbuddets håndbog, findes skriftlige instruktioner vedrørende magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog, at personalet forpligter sig til at sætte sig ind i bekendtgørelse om magt og skriver under på, at være bekendt med pligten til at indberette magtanvendelser efter gældende lov.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er forekommet/indberettet magtanvendelser fra tilbuddet i flere år. Leder oplyser, i den forbindelse, at indirekte magt drøftes, hvilket kan medvirke til at drage læring på trods af, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der er udfærdiget "Tryghedsplan" for hver enkelt borger og der er udarbejdet beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af overgreb og vold mellem borgere og overgreb/vold mellem borger og medarbejdere. Desuden er der skriftlige retningslinjer vedrørende seksuelle overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lag vægt på følgende:

Fra tilsynet i 2020/2021 fremkom følgende:

De interviewede borgere oplyser, at ingen gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger udtaler, at alle ved, hvordan man skal opføre sig. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang formodes at være forebyggende i forhold til vold og overgreb. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet anvender et skema "tryghedsplan", hvori borgerne angiver, hvorvidt borgerne er blevet så vrede/angste, sårede eller irritable, at de har reageret med at råbe, true, slå eller andet, samt hvordan både borger og medarbejdere kan håndtere en eventuel situation. Kopi af "Tryghedsplan" er udleveret. Leder oplyser videre, at tilbuddet har fokus på seksualitet og eksempelvis drøfter, hvordan man begår sig på sociale medier. En medarbejder oplyser, at der anvendes konfliktnedtrapping, og at de neuropædagogiske redskaber virker konfliktnedtrappende.

Medarbejder oplyser videre, at seksualitet italesættes i hverdagen og at døren er på klem, såfremt en borger og en medarbejder af hvert sit køn er sammen på en borgers værelse.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog, at: "På Birkebo er der åbenhed i forhold til at tale omkring seksualitet både blandt unge og medarbejdere. Dette mener vi, er vigtigt for, at de unge kan føle tryghed ved at komme og tale med os, hvis de har spørgsmål, eller hvis de evt. oplever problemer eller overgreb i forbindelse med sex. Vi gør bl.a. brug af brætspillet "følelser og fornemmelser" til at tale med de unge om sex og de forskellige udfordringer der kan være forbundet hermed. Vi har desuden løbende samtaler med de unge om grænser og det at have respekt for hinanden i forhold til at dyrke sex. Dette er kontakt-pædagogens ansvar, så vi med sikkerhed ved, at dette emne bliver belyst med de unge". Dette bekræftes af, at en borger, ved tilsynsbesøg i april 2021, oplyser, at vedkommende har følt sig presset, og har haft svært ved at sige fra, over for en medarbejder, som ønskede, at de skulle være kærestere. Borgeren oplyser videre, at der i den forbindelse blev afholdt et møde, hvor der blev lavet gode aftaler.

I forbindelse med tilsynet i 2023 tilkendegiver alle interviewede parter, at overgreb i tilbuddet ikke forekommer.

Medarbejder tilkendegiver supplerende, at der tales med borgerne i forhold til digital grænsesætning på sociale medier og at der ligeledes tales med borgerne i forhold til grænsesætning i forhold til deres seksualitet mv.

En interviewet borger tilkendegiver at være meget tryk i tilbuddet og udtaler i den forbindelse: "*Jeg synes vi alle er ordentlige ved hinanden - her er skønt at bo og der er dejligt.*"

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velfungerende organisation og en ledelse, som er faglig kompetent, og som har solid erfaring med målgruppen og de anvendte tilgange og metoder.

Tilbuddets leder og stedfortræder er pædagogisk uddannede og har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen vurderes meget engageret og involverende og det skriftlige materiale/dokumentationen har et højt niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter kontinuerligt supervision. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens personalegennemstrømningen er meget lav.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Leder har en pædagogisk uddannelse, kandidatuddannelse og kendskab til målgruppen gennem mange år. Stedfortræder har ligeledes en pædagogisk uddannelse og har arbejdet med målgruppen i mange år. Tilbuddet modtager supervision af ekstern supervisor hver tredje måned. Tilbuddets vedtægt er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bestyrelsesmedlemmerne har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen er uddannet pædagog og har en kandidat i pædagogisk psykologi. Lederen blev ansat som daglig leder i tilbuddet i 2019. Forinden da har leder været tilknyttet tilbuddet som pædagog siden 2010.

Lederen er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Lederen er startet op herpå i 2021.

Stedfortræder er uddannet pædagog og har gennemført grundlæggende lederuddannelse samt diverse relevante kurser. Stedfortræder har 19 års erfaring fra tilbuddet, heraf 12 år som leder.

Ledelsen oplyser, at et strategisk fokus for tilbuddet er at udvikle og implementere kompetencer i tilbuddet, og dermed få fælles viden gjort levende. Ledelsen oplyser, at tilbuddet fx har været igennem et neuropsykologisk forløb i Viborg, og at ledelsen de seneste år har haft fokus på at få det implementeret i huset. Ledelsen oplyser endvidere, at der er god erfaring med, at hele huset er afsted sammen i forbindelse med erhvervelse af kompetencer. Ledelsen nævner her fx KRAP uddannelsen, hvor tilbuddet var afsted sammen, og hvor ledelsen oplevede, at medarbejdere og ledelse fik metoden ind under huden sammen. Ledelsen oplyser endvidere, at der nyligt for medarbejdergruppen har været opfriskende undervisning omkring fx skizofreni.

Ledelsen oplyser desuden, at de generelt har fokus på, at medarbejderne har de kompetencer, der er brug for i huset. Dette sker blandt andet i forbindelse med MUS samtaler, hvor ledelsen søger at være lydhøre overfor medarbejderudvikling.

Medarbejderne fortæller under interview, at de oplever at have en lydhør ledelsen, der er tydelige omkring hvor tilbuddet er på vej hen og hvem der har ansvar for hvad samt hvilke ønsker der er til medarbejderne.

Medarbejderne fortæller endvidere, at de oplever en meget åben ledelsesform, og at ledelsen er gode til at lægge ansvar over på medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for at have stor indflydelse på det daglige arbejde.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at personalet får supervision, ved John Zeuten, hver tredje måned. Ledelsen deltager i supervision sammen med medarbejderne. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder samtidig oplyser, at der er kultur for sparring og vidensdeling i tilbuddet, ligesom alt kan tages op på personalemøder. Endelig er der lagt vægt på, at der hver dag holdes personalemøde og et morgenmøde med borgerne, hvor dagen og dagens program gennemgås.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten. Det er endvidere vægtet, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder forventes opfyldt. Gældende vedtægter er vedtaget den 25. juni 2019. Det er vægtet, at vedtægterne er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af tre medlemmer, som vælges for to år ad gangen. Heraf skal medlemmerne besidde en eller flere af følgende kvalifikationer: pædagogisk indsigt, ledelsesmæssig indsigt og/eller økonomisk indsigt. Såfremt den daglige leder af selskabet sidder i bestyrelsen, må vedkommende ikke have stemmeret. Vedtægten bestemmer, at bestyrelsen skal konstituere sig med en formand. Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af tre medlemmer, herunder formand (socialpædagog, tidligere forstander), medlem (uddannet lærer og tidligere skoleleder) og medlem (tidligere murermester og kommunalpolitiker). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som kompetent. Gældende vedtægter stiller krav om at der mindst skal være fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der i 2019 er afholdt i alt to bestyrelsesmøder, herunder den 22. august og 30. oktober. Fremsendte referater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften, hvilket er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv". Dog er det vægtet, at kravet om antal bestyrelsesmøder ikke er opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ligger meget lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet bemærker samtidig, at sygefraværet er faldet siden seneste tilsyn samt at en betragtelig andel af sygefraværet skyldes afholdelse af barsel.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at personalet er gode til at bakke op, ledsage til lægebesøg, til samtaler og til at hjælpe med det praktiske. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante faglige og personlige kompetencer. Endelig er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejder oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejderkontakt i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i bedømmelsen:

Jf. fremsendt medarbejderoversigt er beregnet en personalegennemstrømning på 7,7 % for perioden september 2021 til august 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over sygefravær for perioden september 2021 til august 2022 fremgår det, at Birkebo har 23 sygefraværsdage årligt pr. månedslønnet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i bedømmelsen:

Ledelsen oplyser, at de aktuelt har tilknyttet to vikarer. Begge vikarer er under uddannelse til pædagog, og begge vikarer har tidligere været i praktik på tilbuddet. Ledelsen oplyser at dette indbefatter, at de kender huset og beboerne. Ledelsen udtaler herom: *"De vikarer vi har i huset er nogen der har været i praktik, eller har været ansat her tidligere. Dvs. kendte vikarer"*.

Udover ovenstående vikarer gør tilbuddet brug af en pensioneret medarbejder, der kommer i tilbuddet hver fredag. Endvidere oplyser ledelsen, at de har en fastansat på 32 timer, hvor aftalen er, at medarbejderen suppleres op med vikartimer.

Ledelsen oplyser, at vagtplanen som udgangspunkt er dækket af fast personale.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er dækket på en årsnorm, som gør, at tilbuddet kan bruge det faste personale i forbindelse med fravær, da tilbuddet kører med et lille minus i årsnormen, hvilket giver plads til tage ekstra vagter for det faste personale.

Herudover oplyser ledelsen, at de også er en del af driften og dermed også er sammen med de unge, og dermed også er med til at dække vagtplanen ind.

Ledelsen oplyser, at de anser det som vigtigt, at der ikke går for lang tid i mellem, hvornår vikarer kommer her. Ledelsen oplyser, at vikarene kommer kontinuerligt i tilbuddet og er i løbende brug.

Ledelsen oplyser, at de ikke fastansatte medarbejdere introduceres til tilbuddet via en introplan til nye medarbejdere. De modtager desuden en introduktion vedrørende de enkelte borgere, ved at kontaktpersonen laver en opsummering, hvor fokus er hævet frem, så medarbejdere/vikarer kan sætte sig ind i nye borgere. Introduktion til metoder og tilgange får de igennem deres praktik.

Ledelsen oplyser, at vikarene deltager i større ting på tilbuddet, såsom undervisning i magt og medicin. De deltager endvidere i overlap og kan læse i planner.

Ledelsen oplyser, at vikarerne ikke har ugesnakke med borgerne, men at de har mulighed for at komme med input ind i planner i forhold til de enkelte borgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe er relevant sammensat og at det er sikret, at ledelse og medarbejdere både besidder socialfaglige kompetencer og, i forhold til tilbuddets aktivitets- og samværstilbud, også praktiske kompetencer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har kendskab til, og løbende er opdateret på, tilbuddets værdier, metoder og faglige tilgange. Tilbuddets ledelse har fokus på at udvikle medarbejdernes kompetencer og der anvendes relevant, ekstern supervisor med stort kendskab til målgruppe og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at den samlede personalegruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat forskellige faggrupper med overvægt af pædagogisk uddannet personale. Eksempelvis er der i dagbeskæftigelsen ansat såvel pædagogisk som håndværksuddannet personale. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt personaleliste, at der er ansat 17 medarbejdere i tilbuddet, inklusiv faste vikarer. Heraf er otte uddannede pædagoger. Derudover er der ansat en sygeplejerske, en regnskabsassistent samt medarbejdere med andre uddannelser. Der er endvidere lagt vægt på, at ancienniteten i tilbuddet er høj. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets fælles, faglige platform er KRAP. Medarbejder oplyser, at der anvendes relevante skemaer fra KRAP som eksempelvis måltrappe, ressourceblomst og ønskespejl. Medarbejderen oplyser videre, at ledelsen er lydhør i forbindelse med kurser og at to medarbejdere i øjeblikket er på NADA-kursus.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere oplyser, at vedkommende får god hjælp fra personalet, som altid er til rådighed ved behov. En anden borger oplyser ligeledes, at vedkommende får god hjælp fra personalet, som næsten altid er til rådighed, når borgeren har brug for det. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i 2015, 2016 og 2017, har foretaget en brugerundersøgelse blandt borgerne, for blandt andet at vurdere borgernes tilfredshed med deres egen personlige udvikling og borgernes tillid til medarbejderne og tillid til tilbuddet. Brugerundersøgelserne viser en udbredt tilfredshed med alle forhold. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er en respektfuld, professionel omgangstone og en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Birkebos faciliteter og omgivelser medvirker til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. En del af tilbuddet er nyrenoveret, og borgerne tilkendegiver tilfredshed med tilbuddet. Borgerne har selv indrettet værelserne, og boliger og fællesarealer bærer præg af hjemlig hygge. Der er store udenoms arealer, som blandt andet benyttes i forbindelse med dagbeskæftigelsen. Tilbuddet har endvidere dyrehold. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer danner grundlag for en udviklende pædagogisk indsats og trivsel for målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gode fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel og udvikling. Ligeledes er der gode rammer til dagbeskæftigelsen. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med deres boliger, som vurderes velegnede til målgruppen. Tilbuddets boliger og fællesarealer bærer præg af hjemlighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jf. interview med borgere:

2 borgere deltager i interview i forbindelse med tilsynsbesøg. Her oplyser de, at de er meget glade for deres boliger samt for at bo på Birkebo.

Jf. oplysninger fra ledelsen:

Ledelsen oplyser, i forbindelse med rundvisning i tilbuddet, at de unge i høj grad vælger at gøre brug af at være i tilbuddets fællesarealer, når de har fri, samt at de trives hermed.

Jf. observation:

Under tilsynsbesøg deltager tilsynskonsulenter i fælles frokost med de unge på tilbuddet.

Her deltager alle de unge i fællesspisningen. Der er under frokosten livlig snak og aktivitet ved alle bordene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i april 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af to boafdelinger samt dagtilbud. I begge boafdelinger, er der fælles køkken og hyggefaciliteter. Her kan borgerne blandt andet øve sig i at lave mad. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har gode rum til fælles aktiviteter. Yderligere er der lagt vægt på, at der forefindes særdeles gode udenomsarealer med rigelig plads til aktiviteter og dyrehold, og tilbuddets undervisningslokale og værksteder skønnes velegnede til såvel dagtilbudsaktiviteter som fælles frokost i kantinen. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en medarbejder oplyser, at de fysiske rammer passer til borgernes behov og at borgerne har indflydelse på fællesarealerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende selv har indrettet sit værelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der, i begge boafdelingers fællesrum, er hængt noget op på væggene og der er gjort hyggeligt med blandt andet nipsting. I den ene boafdeling har man etableret stor terrasse, som indbyder til fælles udeliv. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne færdes hjemmevant overalt i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets revisor har ikke haft kritiske bemærkninger i sin revision af tilbuddets økonomi og har forsynet tilbuddets regnskab med en påtegning uden væsentlige forbehold.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023:

- En omsætning på ca. 7,5. mio. kr.
- Et overskud på ca. 99.999 kr.
- At ca. 77% af omkostningerne forventes anvendt på personale og borgerrelaterede omkostninger.
- At budgettets forudsætninger for salg af døgn, afspejler faktiske salg i tidligere driftsår.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på 96% af omsætningen i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev realiseret med 57,5% af omsætningen mod en forventning i budgettet på 65,8% af omsætningen.
- Et faktisk overskud på ca. 3,3% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet, vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Budget 2023 har en økonomisk ramme, der kan understøtte en tilstrækkeligt kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Andet
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Andet: Besigtigelse af de fysiske rammer.